IFTG solutions

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection et sécurité des données

IFTG solutions assure le traitement des données conformément à la législation suisse applicable en la matière.

Toutes les dispositions techniques et organisationnelles appropriées sont prises pour protéger les données du client de tout accès non autorisé et de toute utilisation abusive.

En utilisant les services d'IFTG solutions, le client accepte les dispositions en matière de protection et sécurité des données et le traitement qui en découle.

Traitement des données personnelles du client

IFTG solutions ne collecte, n'enregistre et ne traite que les données nécessaires à la fourniture de ses prestations, à l'établissement et au maintien de ses relations avec la clientèle ainsi qu'à la facturation (y.c. le marketing, l'attribution de mandats à des prestataires de services d'encaissement ou pour vérifier la solvabilité de clients), aux réponses apportées aux questions et requêtes, à l'assistance technique ainsi qu'à l'évaluation, l'amélioration et le développement de marchandises, prestations de service et fonctions d'IFTG solutions SA.

Les données du client collectées par IFTG solutions ne sont ni vendues, ni louées.

Les données du client collectées par IFTG solutions peuvent être transmises à des tiers dans le cadre d'une obligation légale ou lorsque IFTG solutions sollicite un tiers pour l'aider dans le cadre de ses opérations commerciales. IFTG solutions peut également faire appel à des solutions informatiques de tiers (p. ex. dans le cadre de campagnes marketing pour l'envoi de newsletters) dans le cadre du traitement des données du client.

Dans le cadre de l'utilisation par le client des prestations d'IFTG solutions, cette dernière collecte et traite des données d'utilisation techniques. Ces données peuvent être traitées aux fins suivantes :

- dans la mesure où cela est nécessaire à l'exploitation de l'infrastructure, à la garantie de la qualité des prestations de service et/ou à la sécurité de l'infrastructure ;
- dans la mesure où le client l'a accepté lors de l'utilisation d'un service.

IFTG solutions transmet des données collectées uniquement à des tiers qui assurent la mise en place de mesures de sécurité appropriées, afin que les activités de traitement et stockage répondent aux exigences légales en matière de protection des données.

Le traitement de données par des solutions de tiers (logiciels, solutions cloud, applications, etc.) proposées en tant que telles et non pas comme étant des solutions développées par IFTG solutions se fait par les tiers concernés conformément à leur disposition en matière de protection des données.

Navigation sur le site internet d'IFTG solutions

Lorsqu'un utilisateur accède au site web d'IFTG solutions, cette dernière utilise les données suivantes

pour organiser de manière adéquate sa communication et pour perfectionner ses services ainsi que pour optimiser son site web :

- données en ligne telles que le moment de la consultation du site Internet; le nom des pages Internet consultées; l'adresse IP de votre ordinateur ou terminal mobile ;
- l'adresse du site Web depuis lequel vous avez accédé à notre site Internet; les données dans les formulaires, les clics sur les contenus du site Internet; les pages IFTG solutions sur les réseaux sociaux y compris la durée et la fréquence des visites ainsi que les critères de recherche, les évaluations fournies et les commentaires.

IFTG solutions utilise certains cookies et plug-ins réseaux sociaux sur son site web. Certains sont essentiels au fonctionnement du site web, tandis que d'autres permettent d'offrir une expérience utilisateur améliorée.

L'utilisateur peut faire en sorte que son navigateur bloque les cookies ou vous envoie des alertes à leur sujet. En revanche, cela peut empêcher certaines parties du site de fonctionner.

IFTG solutions utilise également différents outils d'analyse de tiers pour analyser la fréquentation de son site web. Ces outils transfèrent des cookies et autres données concernant la navigation vers des serveurs de tiers qui peuvent se trouver en dehors de la Suisse.

Sécurisation des données de propriété du client (« données métiers »)

IFTG solutions s'engage à tenir confidentielles toutes les données désignées comme telles par le client auxquelles elle a accès dans le cadre de la fourniture de ses prestations. IFTG solutions n'accède à ces données que dans le cadre des prestations qu'elle fournit au client.

IFTG solutions n'est pas le maître du fichier des données auxquelles elle a accès dans le cadre des prestations qu'elle fournit au client. Le client demeure en tout temps le maître du fichier des données et est responsable de leur traitement envers les personnes concernées.

Lorsque le client fait appel à une solution de stockage de données proposée par IFTG solutions, les données de propriété du client sont stockées en Suisse sur des serveurs d'Infoteam Group ou sur des serveurs de prestataires de service partenaires d'Infoteam Group qui ont conclu des accords avec IFTG solutions et qui garantissent le même niveau de sécurité.

Si le client fait appel à des services de stockage de fournisseurs tiers acquises par l'intermédiaire d'IFTG solutions (p. ex. OneDrive et autres services Cloud), les conditions d'utilisation et les prescriptions en matière de sécurité et de protection des données de ces tiers sont seules applicables.

Lorsqu'elle propose des solutions propres autres que le stockage de données (autres solutions IFTG solutions), IFTG solutions peut faire appel à des solutions, produits et services de fabricants et de prestataires à l'étranger tels que les prestations liées à la réception et l'envoi de courriels, les services pare-feu (firewall) ou les prestations de support (ticketing).

Afin de garantir ces services, les partenaires d'IFTG solutions peuvent accéder depuis l'étranger aux systèmes informatiques d'IFTG solutions et/ou du client et par là à des données du client ou concernant le client. Ces prestataires sont susceptibles de traiter les données techniques (adresse IP, nom de l'utilisateur, informations concernant le réseau, date et heure de connexion, dérangements, etc.) sur leur site ou dans des solutions Cloud à l'étranger. Ces prestataires respectent les normes européennes en matière de protection des données.

Dans tous les cas une protection adaptée conforme aux lois en vigueur en Suisse ainsi que la confidentialité des données sont assurées.

Si le client fait appel à des services (autres que le stockage) de fournisseurs tiers acquises par l'intermédiaire d'IFTG solutions (p. ex. Office 365, applications et autres services), les conditions d'utilisation et les prescriptions en matière de sécurité et de protection des données de ces tiers sont seules applicables.